

PROGRAMAS AEGA – AUTOCHEQUEO DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO

1) Introducción	2
2) Objetivo de la aplicación	2
3) Las distintas partes de la aplicación	2
4) Cómo empezar con la aplicación en menos de 5 minutos.....	3
5) Acceso al programa	4
6) Generar un nuevo cálculo	4

1) Introducción

Uno de los objetivos de esta aplicación es que fuera tan sencillo que se pudiera manejar sin necesidad de acudir a ningún manual de instrucciones. Sin embargo, aquí os facilitamos un documento muy breve de ayuda con algunas indicaciones útiles que nos sirva de orientación.

Es una aplicación destinada a que vosotras, las empresas, comprobéis el grado de cumplimiento legal de las diferentes áreas de interés; personalizando, además, las preguntas según los sectores de actividad de cada uno de los asociados.

2) Objetivo de la aplicación

Esta aplicación te permite comprobar el grado de cumplimiento/conocimiento legal de las diferentes áreas de influencia del sector.

+ Consumo - General
+ Consumo - Actividad de Venta
+ Medio Ambiente - Residuos no peligrosos
+ Obligaciones Fiscales y contables
+ Protección de Datos. Esta normativa regula todo lo relacionado con los datos de carácter personal
+ Obligaciones por tener personal contratado

AEGA pone a disposición de sus socios esta aplicación, con el objetivo de facilitar las obligaciones correspondientes acordes a la actividad desarrollada. En ningún caso se hace responsable de los resultados aquí obtenidos, así como de las consecuencias resultantes del incumplimiento de las obligaciones indicadas.

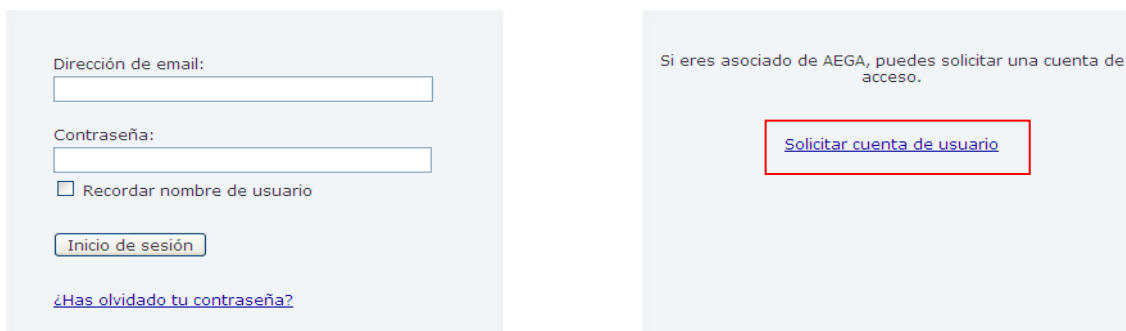
3) Las distintas partes de la aplicación

El objetivo principal de cada sección y pantalla es que el usuario, en todo momento y sin necesidad de acudir a un manual, sepa dónde está, para qué sirve esa pantalla y poder trabajar con ella de manera clara.

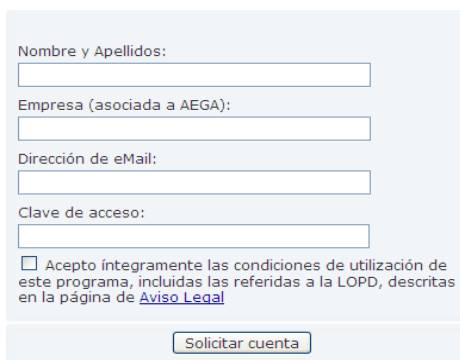
Para evitar el estrés y la sensación de desbordamiento, se han reducido las opciones al mínimo imprescindible. En todo momento, **la finalidad es que el usuario, incluso si maneja la herramienta por primera vez y nadie le ha explicado nada, sepa dónde está, qué puede hacer y dónde puede ir.**

4) Cómo empezar con la aplicación en menos de 5 minutos

Comenzar a usar esta aplicación es muy sencillo. Nada más acceder el programa, aparecerá una pantalla de identificación como la que se muestra a continuación:



Si es la primera vez que se accede al programa, el primer paso será hacer clik sobre la opción de la derecha: **“Si eres asociado de AEGA, puedes solicitar una cuenta de acceso”**, clik sobre **“Solicitar cuenta de usuario”**. Es tan fácil como rellenar los siguientes campos:

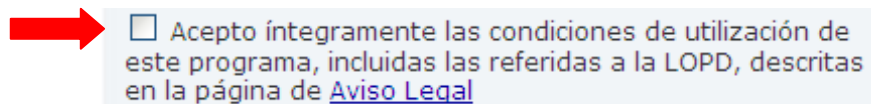


“Nombre y Apellidos” del usuario del programa.
Ejemplo: Pepa Vázquez Martiarena.

“Empresa (asociada en AEGA)”: y **“Dirección de eMail”** de la persona que va a utilizar la aplicación en el futuro. Ejemplo: pepa.vazquez.martiarena@aega.es

“Clave de acceso”: La clave de acceso se decide en este momento y es la clave que en el futuro se deberá introducir para acceder a la aplicación.

Para terminar con el procedimiento de solicitud de la cuenta, será requisito indispensable **“aceptar íntegramente las condiciones de utilización del programa”** (clik en el recuadro indicado mediante la flecha roja).



Se envía una solicitud de petición a AEGA, quien verificará la autenticidad de los datos y aceptará la solicitud de acceso. El usuario será informado para poder empezar a utilizar la aplicación.

MANUAL DE USUARIO

AUTOCHEQUEO

5) Acceso al programa

Dirección de email:

Contraseña:

Recordar nombre de usuario

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

¡Ahora sí! Ya podemos empezar a utilizar el programa. Debemos rellenar la dirección de email y contraseña seleccionada previamente.

Es conveniente, además, utilizar la opción de “**Recordar nombre de usuario**”. De esta forma, el equipo guarda, sistemáticamente, los datos para

los próximos accesos.

Un último clic en “**Inicio de sesión**” y entramos en la aplicación.

6) Generar un nuevo cálculo

NUEVO AUTOCHEQUEO

Para comenzar un nuevo autochequeo, debes indicar los siguientes datos y pulsar el botón “Nuevo autochequeo”. A continuación, puedes introducir o modificar los datos, pinchando sobre el autochequeo existente.

EJERCICIO: DESCRIPCION:

SELECCIONA LOS SECTORES DE TU ACTIVIDAD:

Ventas de vehículos Talleres Carrocerías

Neumáticos, lavado y engrase Ventas de recambios Estaciones de servicio

Desguaces (CATs) Ventas de recambios con producción de residuos peligrosos

AUTOCHEQUEOS EXISTENTES

EJERCICIO	FECHA	DESCRIPCION	
2012	13/01/2012	<u>Prueba</u>	Eliminar

La primera pantalla al acceder al programa es esta de aquí encima. Se pueden identificar dos apartados: “**Nuevo autochequeo**” y “**Autochequeos existentes**”. La primera vez que accedamos a la aplicación, sólo veremos el primer apartado, ya que en el apartado “**Autochequeos existentes**” se van guardando los chequeos realizados a lo largo del tiempo y todavía no tendremos ninguno creado. Como se ve en la imagen anterior, en este caso, ya existe un cálculo guardado con anterioridad que responde a la descripción de “**Prueba**” (en color azul y subrayado).

Todos los cálculos nuevos que vayamos creando, se guardan en la parte inferior para que el usuario pueda acceder a ellos cuando más le convenga. Por eso, resulta aconsejable incluir en

el apartado “**Descripción**” alguna referencia que nos permita, en el futuro, identificar los cálculos pasados. Ejemplo: Prueba *(ya que nos ayudará a saber este cálculo se creó en el momento de crear esta guía explicativa)*.

NUEVO CÁLCULO:

EJERCICIO: 2012	DESCRIPCION: Prueba 2	
SELECCIONA LOS SECTORES DE TU ACTIVIDAD:		
<input checked="" type="checkbox"/> Ventas de vehículos	<input type="checkbox"/> Talleres	<input type="checkbox"/> Carrocerías
<input type="checkbox"/> Neumáticos, lavado y engrase	<input type="checkbox"/> Ventas de recambios	<input type="checkbox"/> Estaciones de servicio
<input type="checkbox"/> Desguaces (CATs)	<input type="checkbox"/> Ventas de recambios con producción de residuos peligrosos	
<input type="button" value="Nuevo autochequeo"/>		

Hay que rellenar 3 campos:

- 1) “**Ejercicio**”: El año vigente. Ejemplo: 2012.
- 2) “**Descripción**”: Aquí, como ya se ha comentado, es aconsejable incluir una descripción que nos permita, de aquí en adelante, identificar este cálculo. Ejemplo: Prueba.
- 3) “**Selecciona los sectores de tu actividad**”: Se trata de indicar las actividades del negocio, para que el programa pueda personalizar las preguntas de chequeo. Ejemplo: Si somos un concesionario seleccionaremos la actividad de “**Venta de vehículos**” *(para seleccionar más de un campo, basta con hacer clic encima de los cuadrados que quedan a la izquierda del texto)*.

La imagen anterior es un ejemplo de los campos a cumplimentar para crear un nuevo chequeo. Una vez rellenados los tres, clic en “**Nuevo autochequeo**”. En este momento, se abre una nueva pantalla como la que se muestra a continuación:

1.- DATOS GENERALES

EJERCICIO:	2012
FECHA:	15/ENE/2012 23:01:47
DESCRIPCION:	PRUEBA
SECTORES:	<input type="text" value="Ventas de vehículos"/>

2.- DATOS ESPECIFICOS DE TU ACTIVIDAD

1 ¿Qué tipo de venta realizas?	<input type="radio"/> AMBAS	<input type="radio"/> MAYORISTA	<input checked="" type="radio"/> MINORISTA
2 ¿Tienes el local en propiedad?	<input type="radio"/> NO	<input checked="" type="radio"/> SI	
3 Tu empresa es una sociedad mercantil (S.A., S.L., S.L.U.)?	<input checked="" type="radio"/> SI	<input type="radio"/> NO	
4 ¿Comunicas datos de tus clientes a otras empresas? (por ejemplo, compañías de seguros, fabricantes, otras empresas del grupo, etc)	<input type="radio"/> SI	<input checked="" type="radio"/> NO	
5 ¿Tienes contratada a una empresa externa los servicios fiscales, contables y laborales?	<input checked="" type="radio"/> SI	<input type="radio"/> NO	
6 ¿La empresa trata datos de nivel medio o alto?	<input checked="" type="radio"/> SI	<input type="radio"/> NO	<input type="radio"/> NO SÉ
7 ¿Tienes instalada alguna cámara que grabe a los clientes, trabajadores o proveedores?	<input type="radio"/> NO	<input checked="" type="radio"/> SI	
8 ¿Tienes personal contratado?	<input checked="" type="radio"/> SI	<input type="radio"/> NO	
9 ¿Eres empresario individual o comunidad de bienes?	<input checked="" type="radio"/> SI	<input type="radio"/> NO	
10 ¿Tu empresa es una Sociedad Cooperativa?	<input type="radio"/> SI	<input checked="" type="radio"/> NO	

En el apartado “**Datos generales**” se muestra un breve resumen de la información ya recogida previamente: “**Ejercicio**”, “**Fecha**” (fecha en la que se crea el chequeo), “**Descripción**” y “**Sectores**”.

En el apartado “**Datos específicos de tu actividad**” aparecen un listado de preguntas que la propia aplicación personaliza dependiendo de los sectores de actividad a los que se dedique la empresa en cuestión. Es importante responder cuidadosamente a esta serie de preguntas para que el chequeo posterior sirva realmente de ayuda. Cuantos más datos se le ofrezcan a la aplicación sobre la personalidad de la empresa, más eficiente será el chequeo posterior. Para ir seleccionando las respuestas, deberemos hacer clic sobre los círculos hasta que aparezcan en verde (véase imagen anterior).

Una vez contestadas todas las preguntas (en el caso del ejemplo son 10) clik en “**Crear autochequeo**”; en este momento, el nuevo chequeo pasará a figurar como parte de la lista de “**Autochequeos existentes**”.

EJERCICIO: **DESCRIPCION:**

SELECCIONA LOS SECTORES DE TU ACTIVIDAD:

Ventas de vehículos Talleres Carrocerías
 Neumáticos, lavado y engrase Ventas de recambios Estaciones de servicio
 Desguaces (CATs) Ventas de recambios con producción de residuos peligrosos

AUTOCHEQUEOS EXISTENTES

EJERCICIO	FECHA	DESCRIPCION	
2012	16/01/2012	Prueba	Eliminar

Ya hemos hecho clic en “**Nuevo autochequeo**”, el chequeo deberá aparecer en el apartado de “**Autochequeos existentes**”. Si es la primera vez que se accede a la aplicación, sólo aparecerá este cálculo en la lista. Clík encima del nombre del cálculo creado (*flecha roja de la última imagen*).

DATOS GENERALES:

En este primer apartado, aparece la información introducida en el momento de creación del nuevo chequeo (“**Ejercicio**”, “**Descripción**”, “**Sectores de actividad**”) e información que irá completándose a medida que vayamos respondiendo a las preguntas del chequeo: “**Resumen de situación**” y “**Número de respuestas por resultados**”. Por último, la aplicación habilita un apartado de “**Observaciones**” para incluir información relevante que pueda estar vinculada con el chequeo y que deba tenerse en cuenta.

Si hemos modificado o añadido más información en este primer apartado, clik en “**Guardar datos**” para que estos cambios se guarden correctamente.

DATOS GENERALES [OBLIGACIONES](#)

Para crear un autochequeo personalizado, debemos indicar los distintos sectores a los que pertenece nuestra actividad empresarial. Una vez creado el test, no se pueden modificar [Guardar datos](#)

EJERCICIO: 2012
DESCRIPCION: Prueba
SECTORES DE ACTIVIDAD: Ventas de vehículos
RESUMEN DE SITUACIÓN: 0 Respuestas - 61 NS/NC
Nº DE RESPUESTAS POR RESULTADOS: Correctas: 0 ● - Incorrectas: 0 ● - NS/NC: 61 ⚠
OBSERVACIONES:

OBLIGACIONES:

[DATOS GENERALES](#) **OBLIGACIONES**

AYUDA: Detalle del test personalizado. Agrupado por grupos de obligaciones se presentan todas las preguntas correspondientes a los sectores indicados al crear el autochequeo.

AEGA pone a disposición de sus socios esta aplicación, con el objetivo de facilitar las obligaciones correspondientes acordes a la actividad desarrollada. En ningún caso se hace responsable de los resultados aquí obtenidos, así como de las consecuencias resultantes del incumplimiento de las obligaciones indicadas.

+ Consumo - General	Correctas: 0 ● - Incorrectas: 0 ● - NS/NC: 4 ⚠
+ Consumo - Actividad de Venta	Correctas: 0 ● - Incorrectas: 0 ● - NS/NC: 1 ⚠
+ Medio Ambiente - Residuos no peligrosos	Correctas: 0 ● - Incorrectas: 0 ● - NS/NC: 2 ⚠
+ Obligaciones Fiscales y contables	Correctas: 0 ● - Incorrectas: 0 ● - NS/NC: 19 ⚠
+ Protección de Datos. Esta normativa regula todo lo relacionado con los datos de carácter personal	Correctas: 0 ● - Incorrectas: 0 ● - NS/NC: 23 ⚠
+ Obligaciones por tener personal contratado	Correctas: 0 ● - Incorrectas: 0 ● - NS/NC: 12 ⚠

**AEGA pone a disposición de sus socios esta aplicación, con el objetivo de facilitar las obligaciones correspondientes acordes a la actividad desarrollada. En ningún caso se hace responsable de los resultados aquí obtenidos, así como de las consecuencias resultantes del incumplimiento de las obligaciones indicadas.*

Es un test personalizado; agrupado por grupos de obligaciones que presentan todas las preguntas correspondientes a los sectores indicados al crear el autochequeo. Por eso es importante que, tanto cuando se especifiquen los sectores como cuando se respondan a las preguntas que determina la naturaleza de la empresa, seamos muy concretos.

+ Consumo - General Correctas: 0 ● - Incorrectas: 0 ● - NS/NC: 4 ⚠

Si empezamos con el primer apartado “**Consumo – General**”, habrá que hacer clik en el icono de suma (*indicando en la imagen superior con la flecha roja*) y se abrirá un desplegable.

MANUAL DE USUARIO

AUTOCHEQUEO

Consumo - General Correctas: 0 - Incorrectas: 0 - NS/NC: 4

- 2 - Hojas de reclamaciones
- 3 - Consumo - preguntas generales

Estas serían las diferentes categorías de preguntas que se despliegan. Es decir, dentro de la categoría “Consumo–General”, existen dos subgrupos de preguntas: “Hojas de Reclamaciones” y “Consumo – Preguntas Generales”. Para acceder a cualquiera de estos dos subgrupos, deberemos volver a hacer clik encima de la cruz de la parte izquierda del texto (*indicado con flecha roja*).

Vamos a seguir con el ejemplo y suponer que se accede al subgrupo “Hojas de Reclamaciones”. Una vez hecho clik, nos aparecen las diferentes preguntas del tema que hemos seleccionado; en este caso, las reclamaciones.

Consumo - General Correctas: 0 - Incorrectas: 0 - NS/NC: 4

2 - Hojas de reclamaciones

1 - ¿Tienes a disposición de tus clientes hojas de reclamaciones según el modelo establecido? SI NO NS/NC

2 - ¿Tienes expuesto un cartel con la leyenda "Existen hojas de reclamaciones a disposición de quienes las soliciten / Nahi duenak eskugarri ditu erreklamazio-orriak"? SI NO NS/NC

[Guardar respuestas](#)

Se deberán ir respondiendo, una a una, las preguntas que vayan apareciendo. Hay tres posibles respuestas para cada una de las preguntas: “Si”, “No”, “No sabe/No contesta”. Una vez respondidas las preguntas (clik en los círculos). Una vez terminado, clik en “Guardar respuestas”.

Consumo - General Correctas: 2 - Incorrectas: 0 - NS/NC: 2

2 - Hojas de reclamaciones

1 - ¿Tienes a disposición de tus clientes hojas de reclamaciones según el modelo establecido? SI NO NS/NC

2 - ¿Tienes expuesto un cartel con la leyenda "Existen hojas de reclamaciones a disposición de quienes las soliciten / Nahi duenak eskugarri ditu erreklamazio-orriak"? SI NO NS/NC

La propia aplicación te calcula las respuestas correctas o incorrectas para que el usuario tenga una orientación sobre el grado de conocimiento de la normativa específica del sector. En el caso del ejemplo, las dos respuestas han sido correctas (*recuadro rojo*).

Este mismo procedimiento habría que realizarlo con todas las categorías y subgrupos. Se deberán ir desplegando todas las categorías y respondiendo a las preguntas que la aplicación vaya proponiendo. Cada vez que terminemos con un subgrupo, clik en “Guardar respuestas”.

Vamos con el segundo subgrupo: “Consumo – Preguntas Generales”. Las dos preguntas han sido respondidas.



[Guardar respuestas](#)

Consumo - General Correctas: 2 - Incorrectas: 0 - NS/NC: 2

2 - Hojas de reclamaciones

3 - Consumo - preguntas generales

1 - Tienes expuesto un cartel indicando el horario de los días y horas de apertura y cierre del establecimiento? SI NO NS/NC

2 - ¿Tienes expuesto al público de forma visible un cartel indicando las tarifas? SI NO NS/NC



Una vez contestadas, volvemos a hacer clic en “**Guardar respuestas**”:

Consumo - General Correctas: 3 - Incorrectas: 1 - NS/NC: 0

2 - Hojas de reclamaciones

3 - Consumo - preguntas generales

1 - Tienes expuesto un cartel indicando el horario de los días y horas de apertura y cierre del establecimiento? SI NO NS/NC

2 - ¿Tienes expuesto al público de forma visible un cartel indicando las tarifas? SI NO NS/NC

La aplicación va recopilando el resultado global de todas las respuestas. En este segundo caso, hemos acertado una de las respuestas y hemos fallado la otra. Si miramos el total, llevamos 3 correctas y una incorrecta.

Una vez respondidas todas las preguntas, tenemos dos opciones:

1) Clic en “**Ver informe**”:



FECHA: 16/ENE/2012 00:01:24 DESCRIPCION: Prueba [Ver informe](#)

DATOS GENERALES	OBLIGACIONES
Para crear un autochequeo personalizado, debemos indicar los distintos sectores a los que pertenece nuestra actividad empresarial. Una vez creado el test, no se pueden modificar	
Guardar datos	
EJERCICIO:	<input type="text" value="2012"/>
DESCRIPCION:	<input type="text" value="Prueba"/>
SECTORES DE ACTIVIDAD:	<input type="text" value="Ventas de vehículos"/>
RESUMEN DE SITUACIÓN:	4 Respuestas - 57 NS/NC
Nº DE RESPUESTAS POR RESULTADOS:	Correctas: 3 - Incorrectas: 1 - NS/NC: 57
OBSERVACIONES:	<input type="text"/>



EJERCICIO:	2012
DESCRIPCION:	Prueba
SECTORES DE ACTIVIDAD:	Ventas de vehículos
RESUMEN DE SITUACIÓN:	4 Respuestas - 57 NS/NC
Nº DE RESPUESTAS POR RESULTADOS:	Correctas: 3 ● - Incorrectas: 1 ● - NS/NC: 57 !
OBSERVACIONES:	

AEGA pone a disposición de sus socios esta aplicación, con el objetivo de facilitar las obligaciones correspondientes acordes a la actividad desarrollada. En ningún caso se hace responsable de los resultados aquí obtenidos, así como de las consecuencias resultantes del incumplimiento de las obligaciones indicadas.

Consumo - General	Correctas: 3 ● - Incorrectas: 1 ● - NS/NC: 0 !
2 - Hojas de reclamaciones	
1 - ¿Tienes a disposición de tus clientes hojas de reclamaciones según el modelo establecido?	● SI
2 - ¿Tienes expuesto un cartel con la leyenda "Existen hojas de reclamaciones a disposición de quienes las soliciten / Nahi duenak eskugarri ditu erreklamazio-orriak"?	● SI
3 - Consumo - preguntas generales	
1 - Tienes expuesto un cartel indicando el horario de los días y horas de apertura y cierre del establecimiento?	● SI
2 - ¿Tienes expuesto al público de forma visible un cartel indicando las tarifas?	● NO

El informe es una página completa donde aparece un **“Resumen de situación”** con los totales de respuestas correctas e incorrectas. En el caso del ejemplo, aparecen 3 respuestas correctas y 1 incorrecta de las preguntas referentes a la categoría de **“Consumo – General”**. Como para la prueba de esta guía no se han respondido más, aparecen las restantes 57 preguntas como: **“No sabe, no contesta”**.

En la parte inferior aparecen desglosadas las preguntas por categorías y aparecen todas las respuestas, tanto correctas como incorrectas, indicadas con diferentes colores. Así, las respuestas correctas aparecerán indicadas en verde y las respuestas incorrectas en rojo.

2) Volver a la pestaña **“Datos generales”**.

DATOS GENERALES	OBLIGACIONES
-----------------	--------------

Para crear un autochequeo personalizado, debemos indicar los distintos sectores a los que pertenece nuestra actividad empresarial. Una vez creado el test, no se pueden modificar

[Guardar datos](#)

EJERCICIO:	2012
DESCRIPCION:	Prueba
SECTORES DE ACTIVIDAD:	Ventas de vehículos
RESUMEN DE SITUACIÓN:	4 Respuestas - 57 NS/NC
Nº DE RESPUESTAS POR RESULTADOS:	Correctas: 3 ● - Incorrectas: 1 ● - NS/NC: 57 !
OBSERVACIONES:	

Aquí, podremos ver el resumen de todas nuestras respuestas: **“Resumen de situación”**. En el caso del ejemplo, aparecen 3 respuestas correctas y 1 incorrecta de las preguntas referentes a

la categoría de “Consumo – General”. Como para la prueba de esta guía no se han respondido más, aparecen las restantes 57 preguntas como: “No sabe, no contesta”.

7) Algunas aclaraciones

Cualquiera de los datos introducidos en la aplicación puede ser modificado con posterioridad.

- 1) Debemos acceder al “Autochequeo” guardado. Se accede desde la página principal a la sección de “Autochequ coastantes” ([clic sobre el nombre](#))

NUEVO AUTOCHEQUEO

Para comenzar un nuevo autochequeo, debes indicar los siguientes datos y pulsar el botón “Nuevo autochequeo”.
A continuación, puedes introducir o modificar los datos, pinchando sobre el autochequeo existente.

EJERCICIO: DESCRIPCION:

SELECCIONA LOS SECTORES DE TU ACTIVIDAD:

<input type="checkbox"/> Ventas de vehículos	<input type="checkbox"/> Talleres	<input type="checkbox"/> Carrocerías
<input type="checkbox"/> Neumáticos, lavado y engrase	<input type="checkbox"/> Ventas de recambios	<input type="checkbox"/> Estaciones de servicio
<input type="checkbox"/> Desguaces (CATs)	<input type="checkbox"/> Ventas de recambios con producción de residuos peligrosos	

AUTOCHEQUEOS EXISTENTES

EJERCICIO	FECHA	DESCRIPCION	Eliminar
2012	16/01/2012	Prueba	Eliminar

- 2) Pestaña de “Obligaciones”:

DATOS GENERALES
OBLIGACIONES

AYUDA: Detalle del test personalizado. Agrupado por grupos de obligaciones se presentan todas las preguntas correspondientes a los sectores indicados al crear el autochequeo.

AEGA pone a disposición de sus socios esta aplicación, con el objetivo de facilitar las obligaciones correspondientes acordes a la actividad desarrollada. En ningún caso se hace responsable de los resultados aquí obtenidos, así como de las consecuencias resultantes del incumplimiento de las obligaciones indicadas.

+ Consumo - General	Correctas: 3 ● - Incorrectas: 1 ● - NS/NC: 0 ⚠
+ Consumo - Actividad de Venta	Correctas: 0 ● - Incorrectas: 0 ● - NS/NC: 1 ⚠
+ Medio Ambiente - Residuos no peligrosos	Correctas: 0 ● - Incorrectas: 0 ● - NS/NC: 2 ⚠
+ Obligaciones Fiscales y contables	Correctas: 0 ● - Incorrectas: 0 ● - NS/NC: 19 ⚠
+ Protección de Datos. Esta normativa regula todo lo relacionado con los datos de carácter personal	Correctas: 0 ● - Incorrectas: 0 ● - NS/NC: 23 ⚠
+ Obligaciones por tener personal contratado	Correctas: 0 ● - Incorrectas: 0 ● - NS/NC: 12 ⚠

- 3) Accedemos a las categorías y a los subgrupos para ver las preguntas que hemos respondido con anterioridad:

Consumo - General Correctas: 3 ● - Incorrectas: 1 ● - NS/NC: 0 ⚠

2 - Hojas de reclamaciones

- 1 - ¿Tienes a disposición de tus clientes hojas de reclamaciones según el modelo establecido? SI NO NS/NC
- 2 - ¿Tienes expuesto un cartel con la leyenda "Existen hojas de reclamaciones a disposición de quienes las soliciten / Nahi duenak eskugarri ditu erreklamazio-orriak"? SI NO NS/NC

Una vez llegado hasta aquí, no hay más que cambiar la respuesta (clic sobre “**Si**” o “**No**”). En este momento, y no antes, aparecerá la opción de “**Guardar respuestas**”. Con un clic se guardará la última respuesta seleccionada.



[Guardar respuestas](#)

Consumo - General Correctas: 3 ● - Incorrectas: 1 ● - NS/NC: 0 ⚠

2 - Hojas de reclamaciones

3 - Consumo - preguntas generales

- 1 - Tienes expuesto un cartel indicando el horario de los días y horas de apertura y cierre del establecimiento? SI NO NS/NC
- 2 - ¿Tienes expuesto al público de forma visible un cartel indicando las tarifas? SI NO NS/NC

En el caso del ejemplo, se ha visto en el informe que la segunda respuesta de “**Consumo – Preguntas generales**” era errónea. Por lo que se ha modificado la respuesta (ahora “**Si**”). Una vez guardada la modificación, la aplicación modifica automáticamente el resultado general y modifica, también, el informe.

DATOS GENERALES		OBLIGACIONES
Para crear un autochequeo personalizado, debemos indicar los distintos sectores a los que pertenece nuestra actividad empresarial. Una vez creado el test, no se pueden modificar		
Guardar datos		
EJERCICIO:	<input type="text" value="2012"/>	
DESCRIPCION:	<input type="text" value="Prueba"/>	
SECTORES DE ACTIVIDAD:	<input type="text" value="Ventas de vehículos"/>	
RESUMEN DE SITUACIÓN:	4 Respuestas - 57 NS/NC	
Nº DE RESPUESTAS POR RESULTADOS:	Correctas: 4 ● - Incorrectas: 0 ● - NS/NC: 57 ⚠	
OBSERVACIONES:	<input type="text"/>	